

Regulamin szkoleń indywidualnych

I. Organizacja spotkania.

1. Przez trening indywidualny rozumie się 60 minutowe spotkanie, realizowane w umówionym miejscu. W określonym z minimum tygodniowym wyprzedzeniem terminie.
2. Skorzystanie z usługi wymaga potwierdzenia zapoznania się z regulaminem.
3. Klient zobowiązuje się dokonać płatności w wysokości, w terminie, w formie i w sposób określony podczas wstępnej konsultacji.
4. Klient w ramach współpracy może zakupić trening indywidualny, który odbywa się we wspólnie ustalonym z Klientem miejscu.
5. Jeżeli spotkanie zostanie odwołane przez Was mniej niż 24 godzin przed ustalonym terminem to, kolejne spotkanie będzie wymagać wcześniejszej wpłaty zaliczki.
6. Spotkania czasami będą nagrywane, co pozwoli mi później na dogłębną analizę oraz wspólne omówienie pewnych zdarzeń, których nie jesteśmy w stanie zaobserwować „na gorąco”.
7. Po spotkaniu, każdy klient dostaje w ciągu 48h podsumowanie oraz pracę domową.
8. Spotkanie nie jest gwarantem osiągnięcia pożądaných celów treningowych.
9. W treningu może uczestniczyć kilka osób, jednak w danym momencie ćwiczysz z psem tylko jedna osoba.
10. Proszę o wcześniejszą informację o wszelkich alergiach psa.
11. Jeśli pies jest agresywny wobec ludzi lub zwierząt klient ma obowiązek mnie o tym poinformować.

II. Przygotowanie psa.

1. Przed pierwszym spotkaniem podajemy psu mniejszą ilość karmy. Zazwyczaj pracujemy tak długo, jak długo pies ma motywację na zdobywanie jedzenia- jeżeli motywacja będzie mała, to możliwe że nie uda nam się wprowadzić wszystkich ćwiczeń i będziemy musieli spotkać się ponownie.
2. Na trening zabieramy smycz lub linkę, przysmaki, ulubioną zabawkę lub szarpak.
3. Pies powinien posiadać komplet szczepień oraz aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie.
4. Pracuję używając jedynie pozytywnych metod szkoleniowych- nie prowadzę treningów z psami posiadającymi założone kolczatki, łańcuszki zaciskowe, obroże elektryczne lub inne awersyjne narzędzia.

III. Postanowienia końcowe.

1. Trening nie jest narzędziem rozwiązywania problemów behawioralnych.
2. Spotkanie nie jest gwarantem osiągnięcia pożądaných celów treningowych.
3. Zastrzegam sobie prawo do odmówienia udziału Klienta w treningu bez zwrotu kosztów w przypadku, gdy znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych bądź gdy zachowuje się w sposób agresywny lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa.
4. Podczas treningu klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za psa.
5. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez Sąd właściwy zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.)
6. Zastrzegam sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie 14.02.2023

Regulamin szkoleń grupowych

12. Organizacja

1. Organizatorem zajęć grupowych jest Akademia Mądrej Śnupki.
2. Uczestnikiem szkolenia jest osoba, która dokonała zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób zgłosiła Organizatorowi chęć udziału w organizowanym przez niego szkoleniu, zaakceptowała niniejszy regulamin oraz dokonała należytej opłaty za szkolenie w wyznaczonym przez Organizatora terminie.
3. Szkolenia grupowe odbywają się w ustalonym przez Organizatora miejscu oraz terminie.
4. Liczba Uczestników szkolenia grupowego jest ograniczona i ustalana przez Organizatora. O przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Minimalna liczba osób uczestniczących w szkoleniach grupowych wynosi 2, maksymalna 5.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany terminu lub odwołania szkolenia grupowego, jeśli na dane szkolenie zgłosi się zbyt mała liczba osób.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu przed datą jego rozpoczęcia, co należy zgłosić Organizatorowi w formie mailowej lub telefonicznej.
7. Szkolenia są skierowane do osób pełnoletnich. W szkoleniach mogą uczestniczyć osoby niepełnoletnie (powyżej 15 roku życia) za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
8. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na Szkoleniu oraz poinformowania Organizatora o swojej ewentualnej nieobecności najpóźniej godzinę przed rozpoczęciem zajęć. W takim przypadku Uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w najbliższym terminie wskazanym przez Organizatora. Jest to jednorazowa możliwość.
9. Daty spotkań ustalonych w harmonogramie wysyłanym przed rozpoczęciem zajęć mogą ulec zmianie w trakcie trwania kursu.
10. Suka w trakcie ciecarki jest wyłączone z udziału w szkoleniach na okres 3-4 tygodni. Jest to nieobecność usprawiedliwiona pod warunkiem poinformowania o tym Organizatora, a Uczestnik szkolenia ma prawo do jego dokończenia z inną grupą szkoleniową w terminie ustalonym z Organizatorem.

13. Płatności

5. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do wpłaty całej kwoty najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Chyba, że ustalił z Organizatorem inaczej.
6. W terminie **późniejszym niż 5 dni** przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia lub po jego rozpoczęciu Uczestnikowi **nie przysługuje zwrot uiszczonych opłat**.
7. Niedokonanie opłaty za szkolenie w wyznaczonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją oraz stanowi podstawę do skreślenia Uczestnika z listy uczestników szkolenia.
8. W wypadku rezygnacji uczestnika z kursu w trakcie jego trwania Organizator nie ponosi kosztów z tym związanych i nie jest zobowiązany do zwrotu całej lub częściowej opłaty za kurs.

14. Przygotowanie psa

1. Na zajęciach obowiązuje całkowity zakaz używania kolczatki, łańcuszków zaciskowych, obroży elektrycznej lub innych awersyjnych narzędzi.
2. Pies uczestniczący w zajęciach musi posiadać aktualną książeczkę zdrowia i wykonany aktualny komplet szczepień.
3. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszystkich chorobach i alergiach psa.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia swojemu psu smakołyków i zabawki do przeciągania.
5. Pies nie powinien być przekarmiony, ale też głodny.
6. Pies powinien być wybiegany w ramach potrzeb danej rasy.
7. Smycz powinna mieć min. 2 metry.

15. Przebieg zajęć

1. Zajęcia trwają 60 minut.
2. Obowiązuje zakaz spuszczenia psa bez smyczy bez zgody Organizatora.
3. Zakaz zbliżania się psów do siebie bez zgody Organizatora.

4. W razie spóźnienia uczestnik jest zobowiązany dołączyć tak, żeby nie przeszkadzać innym.
8. Zabrania się jakiegokolwiek agresji wobec psa. Zarówno tej słownej jak i fizycznej.
5. Uczestnik jest zobowiązany do sprzątnięcia po swoim psie.
6. Uczestnik bierze odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone przez psa.

16. Postanowienia końcowe

11. Na szkolenia grupowe nie są przyjmowane psy agresywne w stosunku do ludzi i psów bez porozumienia z Organizatorem.
12. Szkolenie prowadzone przez Organizatora nie jest gwarantem rozwiązania wszelkich problemów behawioralnych bądź osiągnięcia pożądanego celu treningowego.
13. Minimum 3 dni przed ustalonym terminem szkolenia Organizator przekazuje Uczestnikowi informacje organizacyjne dotyczące wybranego szkolenia.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia udziału w zajęciach gdy uczestnik znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych bądź gdy zachowuje się w sposób agresywny lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa.
15. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć i/lub filmów w trakcie zajęć oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku wraz z pupilem na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Organizatora. W przypadku braku zgody – uczestnik szkolenia ma obowiązek poinformować o tym Organizatora.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.
17. Regulamin wchodzi w życie 12.05.2023
18. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez Sąd właściwy zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.)