



## **Perfekcyjne połączenie**

Okna dachowe Roto z 15-letnią gwarancją



## Roto z zaufania czyni zasadę.

Więcej swobody. Więcej komfortu. Ta obietnica dotyczy nie tylko komfortu mieszkania z naszymi markowymi oknami dachowymi. Czujemy się również zobowiązani do zapewnienia większego bezpieczeństwa i długoletniej satysfakcji z naszego produktu. Można nas trzymać za słowo. Gwarantujemy:

Niezależnie od przysługujących zamawiającemu roszczeń ustawowych, które przez tę gwarancję nie zostają ograniczone, udzielamy odbiorcom końcowym produktów firmy Roto, zakupionych po 1 stycznia 2008:

### 1. 15 lat gwarancji materiałowej na okna dachowe firmy Roto:

- w przypadku stłuczenia szyby wskutek gradobicia w oknach z szybą zewnętrzną ze szkła hartowanego
- w przypadku pęknięcia okuć
- w przypadku pęknięcia ram z tworzywa sztucznego przy obciążeniach odpowiadających do warunków określonych przez normę RAL 716/1

### 2. 5 lat gwarancji w przypadku wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych:

- na okna dachowe firmy Roto poza przypadkami z pkt. 1 (15 lat gwarancji), wyłazowe okna połaciowe, schody strychowe i kołnierze uszczelniające
- w przypadku zaparowania szyby w przestrzeni między szybami

### 3. 2 lata gwarancji w przypadku wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych:

- na wyposażenie dodatkowe do okien dachowych Roto (rolety zewnętrzne i wewnętrzne, żaluzje, moskitiery, sterowanie itd.)
- na części elektryczne i części zamienne do okien dachowych, wyłazowych okien połaciowych, schodów strychowych i kołnierzy uszczelniających

#### Początek biegu gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się każdorazowo z dniem zakupu fabrycznie nowego pro-

duktu przez konsumenta – lub w przypadku montażu przez dekarza – z dniem montażu fabrycznie nowego produktu. Dzień ten należy udokumentować przedłożeniem dowodu zakupu lub rachunku za montaż.

#### Ograniczenia gwarancji

Z zakresu gwarancji określonego w punktach 2 i 3 wyłączone są wady, które wynikają nie z wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych samych produktów Roto, tylko są wynikiem faktycznych okoliczności budowlanych, wpływów zewnętrznych, niewłaściwego obchodzenia się, nie uwzględnienia wskazówek producenta zawartych w instrukcjach montażu i obsługi, niefachowych lub niewłaściwych napraw, zastosowania części/wyposażenia dodatkowego innych niż firmy Roto lub też wynikających z naturalnego zużycia. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, które istniały już w momencie rozpoczęcia biegu gwarancji. Jeżeli warunek ten nie zostanie spełniony, roszczenia będziemy rozstrzygać indywidualnie. Z zakresu gwarancji określonego w punktach 1, 2 i 3 wyłączone są ponadto wady/szkody powstałe w wyniku wadliwej konserwacji, niedostatecznej wentylacji, złej pielęgnacji lub wskutek kondensacji pary wodnej. Stłuczenia szyb są wyłączone z zakresu gwarancji określonego w punkcie 2.

#### Zasięg terytorialny

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Świadczenia z tytułu roszczeń gwarancyjnych

W przypadku wystąpienia wad materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych w ramach gwarancji z punktów 2 i 3 dokonamy poprawek produktu na

nasz koszt poprzez naszych pracowników serwisowych.

Zamiast dokonania poprawek, jesteśmy uprawnieni, w zależności od naszego wyboru, również do dostawy zastępczej, ewentualnie połączonej z usługami montażu lub wymiany przez nasz serwis, albo do zwrotu ceny kupna. Dostawa zastępcza w formie przesłania odpowiednich części zamiennych wchodzi w rachubę w szczególności w przypadku nieznacznych wad, które klient może bezproblemowo sam usunąć. W przypadku gwarancji określonej w punkcie 1 nasze świadczenie gwarancyjne ogranicza się do bezpłatnej dostawy zastępczej materiału bez udziału serwisu, to znaczy bez usługi montażu lub wymiany.

W przypadku zaprzestania produkcji pewnych wyrobów lub części zamiennych jesteśmy uprawnieni do dostarczenia odpowiedniego wyrobu zastępczego.

#### Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Uprawnień z tytułu gwarancji należy dochodzić pisemnie w ciągu miesiąca od wystąpienia przypadku gwarancyjnego (również faksem lub pocztą elektroniczną) wobec Roto Frank Okna Dachowe Sp. z o.o., ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów, biuro.pl@roto-frank.com, fax (81) 85 50 383 lub 582.

W sprawach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. W przypadku sprzedaży konsumenckiej niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności sprzedanego towaru z umową, określonych w szczególności w „Ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego”.

#### Chętnie odpowiemy na Państwa pytania.

#### Numer Infolinii Roto:

**0801 011 470\*** • (0,24 PLN/min.)

biuro.pl@roto-frank.com  
www.roto.pl

